

Information relative à la protection des données selon les articles 13 et 14 du RGPD

destinée aux prospects, à leurs collaborateurs et à d'autres interlocuteurs

1. Introduction

Dans le cadre de notre collaboration ou de l'intérêt que vous portez à nos produits/à nos prestations de services ou de notre contact dans l'intérêt de votre employeur, certaines données à caractère personnel de votre part seront échangées avec vous. À travers les informations suivantes, nous souhaitons vous fournir en tant que « personne concernée » une vue d'ensemble du traitement de vos données à caractère personnel par nos soins dans le cadre de nos relations commerciales et de vos droits découlant de la législation sur la protection des données.

Le traitement de données à caractère personnel, par exemple de votre nom, de l'adresse ou d'informations issues du contrat s'effectue toujours en accord avec le règlement général sur la protection des données (RGPD), la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) et conformément aux dispositions nationales applicables à notre entreprise en matière de protection des données. Par le biais de la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de l'étendue et de la finalité des données à caractère personnel collectées, utilisées et traitées par nos soins.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement en vertu du RGPD est la société :

KRAMER GmbH
Stöckmatten 2-10
D-79224 Umkirch
Téléphone : +49 (0)7665 9359 0
E-mail : info@kramer-gmbh.com

Représentant légal de l'organisme compétent : Monsieur Alexander Butsch

3. Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'organisme compétent est joignable aux coordonnées suivantes :

Jerome Drach
Computer Profi Welt OHG
Téléphone : +49 (0)7644 / 92260
Fax : +49 (0)7644 / 9226111
E-mail : jerome_drach@computer-profi-welt.com

Vous pouvez à tout moment vous adresser directement à notre délégué à la protection des données pour toute question ou suggestion relative à la protection des données.



4. Activités de traitement et finalités de traitement

La société KRAMER GmbH enregistre et traite vos données à caractère personnel dans le cadre des activités de traitement suivantes :

- **Réponse aux demandes**
Finalité de traitement : réponse aux demandes des prospects et des clients dans le cadre de l'ébauche et/ou de l'exécution de relations contractuelles
- **Gestion de la relation client (GRC)**
Finalité de traitement : mise à jour et gestion des données de base des clients, des prospects et des partenaires, y compris gestion des tâches
- **Évaluation de la solvabilité**
Finalité de traitement : réalisation d'évaluations de la solvabilité auprès d'organismes de crédit avant la conclusion de contrats afin de garantir la solvabilité du partenaire contractuel potentiel.
- **Documentation de la protection des données**
Finalité de traitement : garantie des obligations de documentation et de preuve pour le respect du règlement général européen sur la protection des données
- **Archivage des e-mails selon les principes GoBD**
Finalité de traitement : archivage des e-mails conforme aux principes GoBD (principes pour la tenue et la conservation conformes de livres, d'enregistrements et de documents sous forme électronique ainsi que pour l'accès aux données « GoBD »)
- **Réseau Wi-Fi invité**
Finalité de traitement : consignation des catégories de données collectées via le réseau Wi-Fi invité (par ex. sites web dans le filtrage de contenu du pare-feu) ainsi que des adresses MAC des terminaux (serveur DHCP)
- **Utilisation de systèmes de collecticiel (e-mail, agenda, contacts, etc.)**
Finalité de traitement : utilisation de collecticiels et traitement associé des données à caractère personnel dans les e-mails, les agendas, les carnets de contacts, les outils de planification de tâches et les messageries instantanées pour le maintien des activités commerciales et le traitement de la communication interne et externe en fonction des besoins
- **Réalisation de jeux-concours**
Finalité de traitement : organisation de jeux-concours pour augmenter l'attractivité de certaines prestations/de certains produits et/ou pour attirer de nouveaux clients ou entretenir les relations avec les clients existants
- **Envoi de newsletters et mailings publicitaires**
Finalité de traitement : envoi de newsletters et de courriers publicitaires personnalisés pour faire la promotion de produits/de prestations de services et attirer de nouveaux clients
- **Réalisation de vidéoconférences**
Finalité de traitement : réalisation de vidéoconférences dans le cadre de l'ébauche de contrats pour la présentation des prestations/des produits et/ou la concertation avec des prospects



- **Exploitation informatique : installation téléphonique**

Finalité de traitement : des données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation et de la mise à disposition de l'installation téléphonique. L'installation téléphonique est une (installation téléphonique IP/installation téléphonique classique).

Un traitement de vos données à d'autres fins que celles citées n'a lieu que dans la mesure où ce traitement est nécessaire pour atteindre l'objectif visé. Avant un traitement supplémentaire de vos données, nous vous informerons de ce traitement et, si nécessaire, nous demanderons votre consentement à cet effet.

5. Base juridique du traitement des données

- *Article 6, paragraphe 1, sous-paragraphe 1, point b) du RGPD* pour l'exécution de mesures précontractuelles
- *Article 6, paragraphe 1, sous-paragraphe 1, point c) du RGPD* pour le respect des obligations légales auxquelles nous, en tant qu'entreprise, sommes soumis. Cela inclut :
 - ✓ Archivage des e-mails selon les principes GoBD
 - ✓ Destruction de supports de données selon l'article 5, paragraphe n° et article 17 du RGPD
 - ✓ Documentation de la protection des données (article 5, paragraphe 2 du RGPD)
- *Article 6, paragraphe 1, sous-paragraphe 1, point f) du RGPD*, dans la mesure où le traitement des données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers. Cela inclut les activités de traitement suivantes :
 - ✓ Mise à jour des données dans le système GRC
 - ✓ Envoi de mailings publicitaires, y compris cartes de Noël et cadeaux
 - ✓ Envoi de newsletters dans le cadre du § 7, al. 3 UWG (loi allemande contre la concurrence déloyale)
 - ✓ Évaluation de la solvabilité
 - ✓ Réseau Wi-Fi invité
 - ✓ Utilisation de systèmes de collecticiel
- *Article 6, paragraphe 1, sous-paragraphe 1, point a) du RGPD*, dans la mesure où vous avez consenti au traitement des données à caractère personnel vous concernant pour des finalités spécifiques. Cela inclut les activités de traitement suivantes :
 - ✓ Envoi de newsletters en dehors du privilège des clients existants selon le § 7, al. 3 UWG (loi allemande contre la concurrence déloyale)
 - ✓ Réalisation de jeux-concours

6. Type des données à caractère personnel traitées

Le type des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons dépend de la finalité de traitement respective. Typiquement, les types de données suivants peuvent être concernés :

- *Données personnelles de base* (nom, adresse, sexe)
- *Coordonnées* (téléphone, adresse e-mail, adresse postale)
- *Données de solvabilité* (cotes de crédit, historique de paiement)
- *Informations de qualification et professionnelles* (activité professionnelle, certifications, diplômes et certifications obtenus)
- *Données contractuelles* (informations relatives aux produits/aux prestations de conseil souhaités ainsi que détails de paiement et de traitement)
- *Données image et vidéo* (données texte, audio et vidéo : données du microphone et, le cas échéant, de la caméra vidéo du terminal pendant la durée de la réunion en ligne pour la lecture des données audio ou l'affichage de la vidéo ; le cas échéant saisies de texte lors de l'utilisation de la fonction de chat)
- *Métadonnées de réunion* (adresses IP des participants, informations des terminaux/du matériel)

- *Données de connexion* (indication du numéro de téléphone entrant/sortant, pays, heure de début et de fin, le cas échéant d'autres données de connexion (par ex. adresse IP du terminal))
- *Coordonnées professionnelles et données de communication, y compris informations de journal et d'historique*

Le cas échéant, d'autres données peuvent également être concernées dans le cadre de l'ébauche de contrats. Le type de ces données résulte de la communication entre vous et les responsables auprès de l'organisme compétent.

7. Provenance de vos données à caractère personnel

La majeure partie des données à caractère personnel traitées a été collectée directement auprès de vous en tant que personne concernée, par exemple dans le cadre de la communication, via des formulaires soumis, etc. Une partie des données peut également nous être communiquée par votre employeur ou vos partenaires commerciaux (par ex. afin d'établir le contact).

Les catégories suivantes de données proviennent d'une source différente :

- **Données de solvabilité**

Source de données : mise à disposition par des organismes de crédit après une demande de vérification de solvabilité par le responsable du traitement

8. Destinataires et personnes habilitées

Vos données à caractère personnel ont, si nécessaire, été communiquées aux destinataires suivants :

- **Collaborateurs et services internes**, dans la mesure où ces derniers ont besoin des données pour la réalisation de la finalité de traitement respective
- **Détenteurs de secrets professionnels, prestataires financiers et autorités** (par ex. experts-comptables, commissaires aux comptes, banques, établissements de crédit, services des impôts, organismes de crédit)
- **Sous-traitants** (par ex. centres de calcul, prestataires informatiques, entreprises d'élimination de déchets, etc.), dont nous utilisons seulement les prestations de services

Un transfert de données vers des États tiers (États en dehors de l'Espace économique européen – EEE) n'a lieu que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat (par ex. ordres de paiement), si vous nous avez donné votre consentement ou que cela est légalement admissible pour d'autres raisons. Dans ce cas, nous prenons des mesures afin de garantir la protection de vos données, par exemple à travers des dispositions contractuelles. Nous transférons les données uniquement à des destinataires qui garantissent la protection de vos données en vertu des dispositions du RGPD pour le transfert vers des pays tiers (articles 44 à 49 du RGPD).

9. Durée de stockage de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont stockées tant qu'elles sont nécessaires à la réalisation de la finalité de traitement respective. Les délais d'effacement suivants ont été définis :

- Pour toutes les *données pertinentes au regard de la législation fiscale et commerciale* : 10 ans, majorés d'un délai de carence de 2 années supplémentaires afin de couvrir les éventuels cas de suspension de l'écoulement du délai. Après écoulement des 12 ans, nous vérifions la présence de motifs de conservation supplémentaire.
- Pour les *documents d'offre et contractuels*, etc. : 3 ans après la fin de la relation contractuelle lorsque le délai légal de réclamation de droits a expiré.
- Pour le traitement des données fondé sur le *consentement ou l'intérêt professionnel légitime* : jusqu'au retrait du consentement ou jusqu'à l'opposition au traitement ou, au plus tard, jusqu'à la fin de la relation commerciale. Si un traitement allant au-delà de la relation commerciale est prévu en cas d'opérations nécessitant un consentement, cela figure dans les informations relatives à la protection des données dans le cadre de la déclaration de consentement.

La durée de stockage peut être prolongée si les données sont nécessaires pour une procédure judiciaire en instance ou en cas de modification des dispositions légales (par ex. prolongement des obligations de conservation). Dans ce cas, les données seront stockées jusqu'à la clôture définitive de la procédure ou conformément aux nouvelles dispositions légales.

10. Obligation de mise à disposition des données à caractère personnel

De manière générale, vous n'avez aucune obligation de mettre à disposition vos données ; cependant, aucune communication ni aucune conclusion de contrat ne sont possibles sans la mise à disposition de certaines données. En tant qu'employé(e), vous pouvez être tenu(e) de mettre les données à la disposition de votre employeur en raison de votre activité régie par le contrat de travail. Sans la communication des données, l'exécution de vos missions n'est pas possible, ce qui peut, le cas échéant, être sanctionné comme une violation de vos obligations professionnelles par votre employeur.

11. Prise de décision automatisée/profilage

Aucune prise de décision automatisée ni aucun profilage n'ont lieu.

12. Vos autres droits en tant que personne concernée

Droit de confirmation article 15 du RGPD

Vous avez le droit d'exiger de notre part une confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non.

Droit d'accès article 15 du RGPD

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment de notre part un accès gratuit aux données à caractère personnel enregistrées concernant votre personne ainsi qu'une copie de ces données.

Droit de rectification article 16 du RGPD

Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexacts. Par ailleurs, la personne concernée a le droit d'obtenir, compte tenu des finalités du traitement, que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.

Effacement article 17 du RGPD

Vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs prévus par la loi s'applique et dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire.

Portabilité des données article 20 du RGPD

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous, en tant que responsable auquel les données à caractère personnel ont été communiquées, y fassions obstacle, lorsque le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou de l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données en application de l'article 20, paragraphe 1 du RGPD, vous avez par ailleurs le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible et dans la mesure où cela ne porte pas atteinte aux droits et aux libertés de tiers.

Opposition, article 21 du RGPD

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (traitement des données fondé sur une mise en balance des intérêts).

Si vous vous opposez au traitement, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Retrait d'un consentement relatif à la protection des données

Dans les cas où notre traitement de vos données à caractère personnel repose sur le consentement que vous nous avez donné, vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement au traitement des données à caractère personnel concernées avec effet futur. Le retrait n'entraîne aucun préjudice pour vous dans le cadre du contrat de travail et le traitement de données correspondant cessera en conséquence. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans le consentement respectif.

Réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire auprès d'une autorité de contrôle compétente pour la protection des données une réclamation concernant notre traitement des données à caractère personnel. Les coordonnées de l'autorité de contrôle compétente pour nous sont les suivantes :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
D-70173 Stuttgart
Tél. : +49 (0)711/61 55 41 – 0
E-mail : poststelle@lfdi.bwl.de